

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на предоставление права использования ПО Synerdocs и Дополнительного ПО

г. Ижевск

«10» июня 2019г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой на основании п.2 ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации и заключается в порядке, предусмотренном данным предложением между Обществом с ограниченной ответственностью «ДИРЕКТУМ» (ООО «ДИРЕКТУМ»), именуемым в дальнейшем ЛИЦЕНЗИАР, в лице Генерального директора ООО «ДИРЕКТУМ» Нигматулина Гафура Талгатовича, действующего на основании Устава, и любым юридическим или физическим лицом, выразившим готовность приобрести лицензии на программное обеспечение (далее - ПО) ЛИЦЕНЗИАРА, а также на ПО, входящее в состав ПО ЛИЦЕНЗИАРА, и принявшим условия настоящей оферты, именуемым в дальнейшем ЛИЦЕНЗИАТ. ЛИЦЕНЗИАР и ЛИЦЕНЗИАТ далее вместе и по отдельности именуются соответственно «Стороны» или «Сторона».

1.2. Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ, пункт 5 статьи 1286 ГК РФ). Условия Договора определены ЛИЦЕНЗИАРОМ в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.3. Под акцептом (безусловным принятием) условий настоящей публичной оферты (моментом заключения Договора) в соответствии со ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации принимается (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

1.3.1. Факт оплаты по выставленному ЛИЦЕНЗИАРОМ счету на основании заявки ЛИЦЕНЗИАТА, предоставленной в соответствии с формой, расположенной на официальном сайте ЛИЦЕНЗИАРА в сети Интернет по адресу <http://www.synerdocs.ru>, при отсутствии явно выраженного письменного соглашения Сторон об ином.

1.3.2. Факт регистрации ЛИЦЕНЗИАТА в Системе ЭДО Synerdocs (в том числе с использованием собственных квалифицированных сертификатов ключа проверки электронной подписи и средств крипто защиты информации, указанных в пунктах 5.4.5 и 5.4.6. соответственно).

1.4. В соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации ЛИЦЕНЗИАТ рассматривается как лицо, вступившее с ЛИЦЕНЗИАРОМ в договорные отношения на основании настоящего Договора публичной оферты. При этом в соответствии с п.3 ст.434 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий Договор приравнивается к договору, заключенному Сторонами в письменной форме.

1.5. Заключая настоящий Договор, ЛИЦЕНЗИАТ понимает значение своих действий и способен руководить ими, не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы. Договор заключен ЛИЦЕНЗИАТОМ добровольно, с предварительным полным ознакомлением с условиями настоящего Договора публичной оферты и Правилами работы в Системе ЭДО Synerdocs, содержание которых ЛИЦЕНЗИАТУ понятно. Если ЛИЦЕНЗИАТ не имел соответствующих полномочий в момент принятия публичной оферты от имени юридического лица, то он, как физическое лицо, принимает на себя всю ответственность за исполнение данной публичной оферты.

1.6. ЛИЦЕНЗИАР вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты (настоящего Договора) или отозвать ее. Изменения условий настоящего Договора вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет по адресу <http://www.synerdocs.ru>, если при таком размещении ЛИЦЕНЗИАРОМ не указан иной срок.

## 2. Термины и определения

2.1. Юридически значимый электронный документ (далее – ЮЗЭД) – электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью (далее - УКЭП) в соответствии с действующим законодательством и установленным порядком оформления, а также удовлетворяющий следующим условиям:

2.1.1. Наличие в документе обязательных реквизитов, соблюдение законодательных требований к форме, формату документа и порядку обмена документами данного типа.

2.1.2. Наличие у подписавшего электронный документ лица полномочий на подписание документов такого типа.

2.1.3. Гарантия целостности и подлинности документа.

2.2. Система электронного документооборота Synerdocs (далее – Система ЭДО Synerdocs) – корпоративная информационная система, работающая по установленным Правилам работы в Системе ЭДО Synerdocs, и представляющая собой совокупность программного, аппаратного и информационного обеспечения, созданного с целью обмена юридически значимыми электронными документами.

2.3. Правила работы в системе ЭДО Synerdocs (далее – Правила) – условия использования Системы ЭДО Synerdocs, размещенные на официальном сайте ЛИЦЕНЗИАРА в сети Интернет по адресу [http://www.synerdocs.ru/terms\\_Synerdocs.pdf](http://www.synerdocs.ru/terms_Synerdocs.pdf).

2.4. Программное обеспечение Synerdocs (далее – ПО Synerdocs) – программа для электронных вычислительных машин (далее – ЭВМ), являющаяся результатом интеллектуальной деятельности, размещенная на стороне ЛИЦЕНЗИАРА и предназначенная для обмена юридически значимыми электронными документами между абонентами, подключенными к Системе ЭДО Synerdocs.

2.5. Дополнительное программное обеспечение Synerdocs (далее – Дополнительное ПО) – программное обеспечение, являющееся результатом интеллектуальной деятельности ЛИЦЕНЗИАРА либо третьих лиц – официальных партнеров ЛИЦЕНЗИАРА и используемое в качестве дополнительной функциональности юридически значимого документооборота. Дополнительное ПО может быть использовано в составе ПО Synerdocs.

2.6. Интеграционные решения Synerdocs (далее – Интеграционные решения) – решения, предназначенные для организации обмена юридически значимыми электронными документами через Систему ЭДО Synerdocs (в том числе при схеме обмена документами с контрагентами, предполагающей только получение и подписание документов) непосредственно из используемой ЛИЦЕНЗИАТОМ корпоративной информационной системы. В состав Интеграционных решений по текущему Договору входят: интеграционные решения для 1С, реализованные в виде внешней обработки, в том числе доработанные силами ЛИЦЕНЗИАТА и программный интерфейс API. Интеграционные решения доступны в составе определенных Тарифов на обмен ЮЗЭД (ПО Synerdocs), опубликованных на сайте <https://www.synerdocs.ru/price>.

2.7. Абоненты Системы ЭДО Synerdocs – государственные органы, органы местного самоуправления, юридические лица и индивидуальные предприниматели и приравненные к ним другие категории хозяйствующих субъектов, подключенных к Системе ЭДО Synerdocs.

2.8. Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее – КСКПЭП) – сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий требованиям, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 года №63-ФЗ и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

2.9. Простая электронная подпись (далее – ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Простая электронная подпись должна использоваться согласно правилам, установленным ЛИЦЕНЗИАРОМ и опубликованным по адресу [http://www.synerdocs.ru/terms\\_Synerdocs.pdf](http://www.synerdocs.ru/terms_Synerdocs.pdf), с соблюдением норм Федерального закона от 06.04.2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи».

Право использования Простой электронной подписи возникает у ЛИЦЕНЗИАТА с момента оплаты счета, выставленного ЛИЦЕНЗИАРОМ. Срок права использования Простой электронной подписи равен 1 году с момента оплаты счета.

2.10. Тариф – порядок расчетов (тарифный план), который предусматривает расчет в заданный период времени исходя из количества приобретенных лицензий на заданный период времени. По тарифному

плану права использования ПО Synerdocs передаются на указанное в лицензии количество исходящих документов в соответствии с тарифным планом либо на срок действия лицензий, в зависимости от того, какое событие наступит раньше. Права на использование Дополнительного ПО передаются на срок, указанный в лицензии.

2.10.1. Информация о действующих тарифах размещена на официальном сайте ЛИЦЕНЗИАРА в сети Интернет по адресу <http://www.synerdocs.ru>.

2.10.2. В зависимости от целей использования тарифы подразделяются на:

- тарифы на обмен ЮЗЭД, исключая обмен электронными транспортными накладными (ПО Synerdocs);
- тарифы на обмен электронными транспортными накладными (в составе ПО Synerdocs);
- тарифы на функциональность подписания ЮЗЭД при помощи ПЭП (в составе ПО Synerdocs);
- тарифы на функциональность подписания ЮЗЭД при помощи КСКПЭП (Дополнительное ПО);
- тарифы на услуги по обеспечению подписания ЮЗЭД при помощи ПЭП с использованием SMS-сообщений (дополнительные услуги);
- тарифы на использование дополнительной функциональности ПО Synerdocs.

**2.11.** Дополнительные услуги – услуги, оказываемые ЛИЦЕНЗИАРОМ в рамках исполнения своих обязательств по обмену юридически значимыми электронными документами между абонентами, подключенными к Системе ЭДО Synerdocs. К дополнительным услугам относится обеспечение трафика SMS-сообщений в рамках использования простой электронной подписи.

**2.12.** Идентификация – процедура подтверждения личности физического лица, осуществляемая согласно Порядку идентификации, изложенному в [Приложении №1](#) к настоящему Договору.

### 3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление ЛИЦЕНЗИАРОМ права использования ПО Synerdocs и/или Дополнительного ПО ЛИЦЕНЗИАТУ на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с его назначением и функциональностью, определенными в технической документации, опубликованной на официальном сайте ЛИЦЕНЗИАРА в сети Интернет по адресу [http://www.synerdocs.ru/guide\\_Synerdocs.pdf](http://www.synerdocs.ru/guide_Synerdocs.pdf), а также в пределах, устанавливаемых ст. 1280 ГК РФ.

ЛИЦЕНЗИАР оказывает ЛИЦЕНЗИАТУ Дополнительные услуги согласно выбранному ЛИЦЕНЗИАТОМ Тарифу и после оплаты выставленного на его основании счета.

3.2. Предоставление права использования ПО Synerdocs/ Дополнительного ПО осуществляется ЛИЦЕНЗИАРОМ путем подключения ЛИЦЕНЗИАТА к Системе ЭДО Synerdocs.

3.3. После начала использования Системы ЭДО Synerdocs, переданные права на ПО Synerdocs/ Дополнительное ПО возврату и обмену не подлежат.

После выпуска КСКПЭП, переданные права на Дополнительное ПО для подписания ЮЗЭД при помощи КСКПЭП, возврату и обмену не подлежат.

После выдачи ключа простой электронной подписи переданные права на ее использование для подписания ЮЗЭД при помощи ПЭП, возврату и обмену не подлежат.

### 4. Гарантии и исключительное право

4.1. Исключительное авторское и имущественное право на ПО Synerdocs принадлежит ООО «ДИРЕКТУМ» ИНН 1835056809 КПП 184001001, на основании свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2015619082.

Неисключительное право (простая (неисключительная) лицензия) и имущественное право ЛИЦЕНЗИАРА на Дополнительное ПО обеспечивается соответствующим договором и/или договорами с третьими лицами – официальными партнерами ЛИЦЕНЗИАРА.

4.2. ЛИЦЕНЗИАР гарантирует, что право использования (простая (неисключительная) лицензия) ПО Synerdocs и Дополнительного ПО, переданное ЛИЦЕНЗИАРОМ ЛИЦЕНЗИАТУ по настоящему Договору, сохраняет силу в течение всего срока действия переданных лицензий в соответствии с выбранным Тарифом.

4.3. ЛИЦЕНЗИАР подтверждает, что на момент передачи ЛИЦЕНЗИАТУ права использования (простая (неисключительная) лицензия) ПО Synerdocs и Дополнительного ПО, он является его законным и

правомерным владельцем (обладателем), а указанное право использования (простая (неисключительная) лицензия) не заложено, не арестовано, не является предметом исков третьих лиц.

4.4. ЛИЦЕНЗИАР гарантирует неразглашение конфиденциальной информации, ставшей ему известной в результате заключения или исполнения данного Договора. Информация о факте использования ПО Synerdocs и Дополнительного ПО ЛИЦЕНЗИАТОМ не является конфиденциальной.

4.5. Право использования ПО Synerdocs и Дополнительного ПО предоставляется только ЛИЦЕНЗИАТУ (и никаким иным третьим лицам) исключительно в объеме, оговоренном настоящим Договором, если нет письменного согласия ЛИЦЕНЗИАРА на иное.

4.6. ЛИЦЕНЗИАР гарантирует работоспособность ПО Synerdocs в соответствии с пользовательской документацией, указанной в пунктах 5.3.3 и 5.4.3 настоящего Договора и согласно условиям осуществления технической поддержки, описанным на официальном сайте ЛИЦЕНЗИАРА в сети Интернет, размещенным по адресу [http://www.synerdocs.ru/rules\\_providing\\_technical\\_support.pdf](http://www.synerdocs.ru/rules_providing_technical_support.pdf). В случае обнаружения ошибок в работе ПО Synerdocs гарантирует их устранение.

ЛИЦЕНЗИАР гарантирует работоспособность Дополнительного ПО, расположенного на стороне третьих лиц – официальных партнеров ЛИЦЕНЗИАРА в рамках и в соответствии с существующим договором и/или договорами, заключенными между ЛИЦЕНЗИАРОМ и третьими лицами – официальными партнерами ЛИЦЕНЗИАРА.

4.7. ЛИЦЕНЗИАР подтверждает, что имеет все необходимые для осуществления данного вида деятельности лицензии:

4.7.1. Лицензия ФСБ России от 24.06.2014 г. №87Н на осуществление деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя).

4.7.2. Лицензия ФСТЭК России от 16.08.2012 г. № 1034 на деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации.

4.7.3. Лицензия ФСТЭК России от 16.08.2012 г. № 1818 на деятельность по технической защите конфиденциальной информации.

4.7.4. Паспорт ФНС России от 27.08.2018 г. № 1814 о присоединении к сети доверенных операторов электронного документооборота (идентификатор доверенного оператора ЭДО 2IG).

## 5. Права и обязанности Сторон

### 5.1. Обязанности ЛИЦЕНЗИАРА:

5.1.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты счета ЛИЦЕНЗИАТОМ подключить ЛИЦЕНЗИАТА к Системе ЭДО Synerdocs.

5.1.2. Обеспечить выполнение ПО Synerdocs функций, описанных в пользовательской документации.

Обеспечить выполнение Дополнительным ПО функций в соответствии с условиями существующего договора и/или договоров, заключенными между ЛИЦЕНЗИАРОМ и третьими лицами – официальными партнерами ЛИЦЕНЗИАРА.

5.1.3. Обеспечить своевременное обновление ПО Synerdocs/

Обеспечить обновление Дополнительного ПО в рамках и в соответствии с существующим договором и/или договорами, заключенными между ЛИЦЕНЗИАРОМ и третьими лицами – официальными партнерами ЛИЦЕНЗИАРА.

5.1.4. Обеспечить круглосуточную доступность Системы ЭДО Synerdocs за исключением времени проведения профилактических работ, ограничивающих доступ к Системе Synerdocs. Указанные профилактические работы могут проводиться в совокупности не более 84 часов в год.

5.1.5. Обеспечить передачу ЮЗЭД.

5.1.6. В случае использования ЛИЦЕНЗИАТОМ Дополнительного ПО, предоставлять копию договора, заключенного относительно использования Дополнительного ПО между ЛИЦЕНЗИАРОМ и его официальным партнером, по письменному запросу ЛИЦЕНЗИАТА.

5.1.7. Обеспечить со своей стороны заключение [Соглашения между участниками электронного взаимодействия, устанавливающего случаи признания электронных документов, подписанных ПЭП, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.](#)

## 5.2. Права ЛИЦЕНЗИАРА:

5.2.1. Вносить необходимые изменения в ПО Synerdocs и Дополнительное ПО без согласия ЛИЦЕНЗИАТА с целью совершенствования системы.

5.2.2. Вносить изменения в данный Договор без согласия ЛИЦЕНЗИАТА путем публикации текста Договора на сайте <http://www.synerdocs.ru>. В общем случае изменения вступают в силу с момента публикации Договора на сайте <http://www.synerdocs.ru>, либо позже с даты, указанной в Договоре. Изменения и дополнения, вносимые в Договор в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных законодательных актах.

5.2.3. Заключать с третьими лицами любые договоры о предоставлении права использования ПО Synerdocs и Дополнительного ПО, в том числе на условиях, аналогичных условиям настоящего Договора.

5.2.4. ЛИЦЕНЗИАР имеет право привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.2.5. ЛИЦЕНЗИАР имеет право включать адреса e-mail ЛИЦЕНЗИАТА в информационные рассылки без предварительного уведомления ЛИЦЕНЗИАТА.

Информация о факте сотрудничества с ЛИЦЕНЗИАТОМ не является конфиденциальной и может использоваться ЛИЦЕНЗИАРОМ в рекламных целях.

5.2.6. Запрашивать необходимую информацию от ЛИЦЕНЗИАТА о ходе проведения Идентификации.

## 5.3. Обязанности ЛИЦЕНЗИАТА:

5.3.1. Оплачивать лицензионное вознаграждение ЛИЦЕНЗИАРУ, а также оказанные ЛИЦЕНЗИАРОМ Дополнительные услуги в порядке и сроки, установленные в разделе 7 настоящего Договора.

5.3.2. Полностью ознакомиться Правилами до окончания процедуры регистрации в Системе ЭДО Synerdocs на сайте <https://client.synerdocs.ru/Account/Register> и принять Правила.

5.3.3. Ознакомиться с пользовательской документацией, которая размещена на сайте <http://www.synerdocs.ru/>, и соблюдать ее требования.

5.3.4. Самостоятельно обеспечить доступ к сети Интернет для обеспечения подключения к Системе ЭДО Synerdocs.

5.3.5. Не передавать третьим лицам без согласия ЛИЦЕНЗИАРА документы (документация на программный продукт, шаблоны приказов и шаблоны нормативно-правовых актов), полученные от ЛИЦЕНЗИАРА в результате исполнения настоящего Договора.

5.3.6. Отслеживать возможные изменения данного Договора на сайте <http://www.synerdocs.ru>.

5.3.7. В случае выбора Тарифа, предусматривающего использование Дополнительного ПО для подписания ЮЗЭД при помощи КСКПЭП, ЛИЦЕНЗИАТ обязан:

5.3.7.1. Предоставить ЛИЦЕНЗИАРУ данные и копии документов в электронном виде, необходимые для организации выпуска КСКПЭП в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

5.3.7.2. В течение всего срока действия КСКПЭП в срок 5 (Пять) рабочих дней сообщать ЛИЦЕНЗИАРУ об изменении данных, указанных в КСКПЭП, путем направления официального письма в электронном виде, а также документального подтверждения изменений в электронном виде на адрес ЛИЦЕНЗИАРА, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

5.3.7.3. Обеспечить согласие субъектов персональных данных на обработку и использование предоставленных персональных данных уполномоченных лиц ЛИЦЕНЗИАТА, а также иных данных, которые в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» могут быть предоставлены для выпуска КСКПЭП.



5.3.7.4. Немедленно требовать аннулирования КСКПЭП в случае компрометации ключей, а также в случае изменений сведений, указанных в КСКПЭП, либо в случае прекращения действия документа, на основании которого он оформлен. В течение 5 (Пяти) рабочих дней предоставить в адрес ЛИЦЕНЗИАРА документальное подтверждение основания для аннулирования КСКПЭП в электронном виде.

5.3.7.5. Хранить в тайне ключ электронной подписи и не использовать ключи электронной подписи, если ему известно, что эти ключи скомпрометированы.

5.3.8. В случае выбора Тарифа, предусматривающего использование простой электронной подписи для подписания ЮЗЭД, ЛИЦЕНЗИАТ обязан:

5.3.8.1. Обеспечить со своей стороны заключение [Соглашения между участниками электронного взаимодействия, устанавливающего случаи признания электронных документов, подписанных ПЭП, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью](#).

5.3.8.2. Немедленно требовать аннулирования ключа ПЭП в случае компрометации, а также в случае изменений сведений, либо в случае прекращения действия документа, на основании которого он оформлен. В течение 5 (Пяти) рабочих дней предоставить в адрес ЛИЦЕНЗИАРА документальное подтверждение основания для аннулирования ключа ПЭП в электронном виде.

5.3.8.3. Хранить в тайне ключ ПЭП и не использовать ключ ПЭП, если ему известно, что этот ключ скомпрометирован.

5.3.8.4. Проводить Идентификацию согласно порядку, изложенному в [Приложении №1](#) к настоящему Договору.

5.3.8.5. Направлять ЛИЦЕНЗИАРУ документы, указанные в [Приложении №1](#) к настоящему Договору, не позднее последней недели каждого календарного месяца, в котором производилась Идентификация.

Документы направляются в виде сканированных копий, заверенных усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ЛИЦЕНЗИАТА, в адрес ЛИЦЕНЗИАРА с помощью Системы ЭДО Synerdocs.

5.3.8.6. Отражать в Системе ЭДО Synerdocs только достоверные данные о лице, прошедшем Идентификацию.

5.3.8.7. Обрабатывать персональные данные физических лиц в соответствии с законодательством в этой сфере.

5.3.9. В случае выбора Дополнительной услуги по обеспечению трафика SMS-сообщений в рамках использования ПЭП для подписания ЮЗЭД, ЛИЦЕНЗИАТ обязан:

5.3.9.1. Предоставить со своей стороны необходимые для оказания услуги данные.

5.3.9.2. В течение всего срока оказания услуги в срок 5 (Пять) рабочих дней сообщать ЛИЦЕНЗИАРУ об изменении данных, указанных в пункте 5.3.9.1. путем направления официального письма в электронном виде, а также документального подтверждения изменений в электронном виде на адрес ЛИЦЕНЗИАРА, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

5.4. Права ЛИЦЕНЗИАТА:

5.4.1. Получать круглосуточный доступ к Системе ЭДО Synerdocs за исключением времени проведения профилактических работ, указанных в 5.1.4. настоящего Договора, ограничивающих доступ к Системе ЭДО Synerdocs, с целью использования всех функциональных возможностей Системы ЭДО Synerdocs, описанных в пользовательской документации.

5.4.2. Вносить ЛИЦЕНЗИАРУ предложения по изменению функциональных возможностей ПО Synerdocs и Дополнительного ПО.

5.4.3. Использовать все функциональные возможности Системы ЭДО Synerdocs, описанные в пользовательской документации, размещенной на официальном сайте ЛИЦЕНЗИАРА в сети Интернет по адресу:

- [http://www.synerdocs.ru/guide\\_Synerdocs.pdf](http://www.synerdocs.ru/guide_Synerdocs.pdf) - руководство пользователя;
- [http://www.synerdocs.ru/setting\\_desktop.pdf](http://www.synerdocs.ru/setting_desktop.pdf) - инструкция по настройке рабочего места.

5.4.4. Копировать документацию на ПО Synerdocs и Дополнительное ПО для личного использования.

5.4.5. Использовать собственный действующий КСКПЭП для юридически значимого электронного документооборота в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

5.4.6. Использовать собственные сертифицированные средства крипто защиты информации, поддерживаемые Системой ЭДО Synerdocs согласно пользовательской документации, размещенной на официальном сайте ЛИЦЕНЗИАРА в сети Интернет, для юридически значимого электронного документооборота в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

5.4.7. В случае использования ЛИЦЕНЗИАТОМ Дополнительного ПО, запросить копию договора, заключенного относительно использования Дополнительного ПО между ЛИЦЕНЗИАРОМ и его официальным партнером, направив запрос ЛИЦЕНЗИАРУ в письменном виде.

## 6. Территория и срок действия

6.1. Настоящий Договор действует на всей территории Российской Федерации.

6.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления ЛИЦЕНЗИАТОМ полного и безоговорочного акцепта Договора (публичной оферты) и действует в течение срока, установленного Тарифом.

6.3. ЛИЦЕНЗИАТ вправе расторгнуть настоящий договор, письменно уведомив об этом ЛИЦЕНЗИАРА не менее чем за 30 дней до его расторжения.

6.4. В случае нарушения ЛИЦЕНЗИАТОМ условий настоящего Договора ЛИЦЕНЗИАР вправе досрочно расторгнуть Договор и незамедлительно заблокировать доступ к Системе ЭДО Synerdocs и/или Дополнительному ПО, письменно уведомив об этом ЛИЦЕНЗИАТА.

6.5. Досрочное расторжение настоящего Договора не освобождает ЛИЦЕНЗИАТА от исполнения обязанности по оплате лицензионного вознаграждения, указанного в разделе 7 настоящего Договора.

## 7. Порядок расчета лицензионного вознаграждения и передачи права (лицензий)

7.1. За право использования ПО Synerdocs, а также Дополнительного ПО, ЛИЦЕНЗИАТ оплачивает ЛИЦЕНЗИАРУ лицензионное вознаграждение, если это предусмотрено выбранным Тарифом.

Оказанные ЛИЦЕНЗИАРОМ Дополнительные услуги ЛИЦЕНЗИАТ оплачивает согласно выбранному Тарифу.

7.2. Оплата лицензионного вознаграждения, а также оказанных ЛИЦЕНЗИАРОМ Дополнительных услуг производится в начале заданного в Тарифе периода времени.

7.3. Выбор и/или изменение тарифа осуществляется путем оформления заявки, указанной в пункте 1.3.1. настоящего Договора, на официальном сайте ЛИЦЕНЗИАРА в сети Интернет по адресу <http://www.synerdocs.ru>.

7.3.1. Первично приобретенный Тариф начинает действовать со дня поступления оплаты на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

7.3.2. При изменении Тарифа, если на день начала действия нового Тарифа ещё не закончилось действие предыдущего Тарифа такого же вида, новый Тариф начинает действовать на следующий день после окончания действия предыдущего тарифа.

7.3.3. Тариф, предусматривающий использование Дополнительного ПО для подписания ЮЗЭД при помощи КСКПЭП, начинает действовать с момента выпуска КСКПЭП.

7.3.4. Тариф, предусматривающий использование ПЭП для подписания ЮЗЭД, начинает действовать со дня поступления оплаты на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

7.3.5. Тариф, предусматривающий оказание Дополнительных услуг, начинает действовать со дня поступления оплаты на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА, указанный в разделе 10 настоящего Договора.

7.4. ЛИЦЕНЗИАТ обязан оплатить выставленный ЛИЦЕНЗИАРОМ счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения путем перечисления 100% суммы, указанной в счете.

7.5. Отсутствие оплаты выбранного Тарифа в течение 5 (пяти) рабочих дней после:

- начала использования ПО Synerdocs и/или Дополнительного ПО;

- окончания срока действия Тарифа;
- превышения лимита пакета ЮЗЭД;

является основанием для блокирования ЛИЦЕНЗИАРОМ возможности отправки ЛИЦЕНЗИАТОМ ЮЗЭД контрагентам через Систему ЭДО Synerdocs и/или блокирования доступа к Дополнительному ПО.

В случае отсутствия оплаты выбранного Тарифа, предусматривающего обмен электронными транспортными накладными, в течение 5 (пяти) рабочих дней после превышения предусмотренного таким Тарифом количества ЮЗЭД, возможность отправки и получения ЛИЦЕНЗИАТОМ электронных транспортных накладных блокируется силами ЛИЦЕНЗИАРА.

В случае отсутствия оплаты выбранного Тарифа, предусматривающего оказание Дополнительных услуг, в течение 5 (пяти) рабочих дней после превышения предусмотренного количества SMS-сообщений оказание Дополнительных услуг приостанавливается.

7.6. В случае частичной или полной блокировки доступа к Системе ЭДО Synerdocs и/или Дополнительному ПО, а также в случае приостановления оказания Дополнительных услуг, ЛИЦЕНЗИАР извещает об этом ЛИЦЕНЗИАТА письмом на электронную почту ответственного зарегистрированного пользователя не менее чем за 24 часа до блокирования, при этом указанное приостановление доступа не считается нарушением обязательств ЛИЦЕНЗИАРА в соответствии с настоящим Договором.

7.7. Возобновление доступа к Системе ЭДО Synerdocs и/или Дополнительному ПО, подключение любого другого Тарифа и возобновление оказания Дополнительных услуг возможно только при полном погашении задолженности.

7.8. В период действия настоящего Договора Стороны согласовывают финансовые условия путем выставления и оплаты счетов. Выставление и оплата счетов в рамках настоящего Договора может осуществляться неограниченное количество раз.

7.9. Предоставление права на использование ПО и Дополнительного ПО, а также факт оказания Дополнительных услуг в соответствии с выбранным Тарифом, фиксируется актом приёма-передачи.

7.10. Если ЛИЦЕНЗИАТ в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения акта приема-передачи не заявил в письменном виде мотивированный отказ от подписания акта приема-передачи, то переданное право использования (простая (неисключительная) лицензия) ПО Synerdocs и/или Дополнительного ПО, и/или оказанные Дополнительные услуги признаются принятыми ЛИЦЕНЗИАТОМ в полном объеме.

7.11. Стороны договорились, что в отношении сумм платежей по настоящему Договору, проценты на сумму долга по ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются.

7.12. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.13. Дополнительные услуги, предусмотренные соответствующим Тарифом, облагаются НДС в размере 20% согласно подпункту 1 пункта 1 статьи 146 Налогового кодекса Российской Федерации.

## 8. Ответственность

8.1. За нарушение условий, принятых по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Все споры по настоящему Договору Стороны стараются разрешить в досудебном порядке путем переговоров. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров споры разрешаются в претензионном порядке. Претензия подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения уполномоченным лицом ЛИЦЕНЗИАРА или ЛИЦЕНЗИАТА. В случае не урегулирования разногласий в претензионном порядке споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Удмуртской Республики.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются возникшие после заключения настоящего Договора непредвиденные, неотвратимые и непреодолимые для Сторон события чрезвычайного характера (пожар, наводнение и другие стихийные бедствия), а также имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон постановления и распоряжения Правительства, делающие настоящий Договор невыполнимым. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше двух месяцев, то любая из Сторон будет иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично после выполнения финансовых обязательств перед другой Стороной.



8.4. ЛИЦЕНЗИАР не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой с использованием ПО Synerdocs и/или Дополнительного ПО, и/или при оказании Дополнительных услуг, которая внесена в Систему ЭДО Synerdocs ЛИЦЕНЗИАТОМ и/или третьими лицами – контрагентами ЛИЦЕНЗИАТА.

ЛИЦЕНЗИАР не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой и/или зафиксированной в Системе ЭДО Synerdocs ЛИЦЕНЗИАТОМ в ходе проведения Идентификации лица согласно Порядку идентификации, изложенному в [Приложении №1](#) к настоящему Договору.

8.5. ЛИЦЕНЗИАР не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате использования ПО Synerdocs и/или Дополнительного ПО, а также в ходе оказания Дополнительных услуг.

ЛИЦЕНЗИАР не несет ответственности за прямые или косвенные убытки ЛИЦЕНЗИАТА, включая упущенную выгоду, возникшие в результате нарушения ЛИЦЕНЗИАТОМ Порядка идентификации лица, изложенного в [Приложении №1](#) к настоящему Договору.

8.6. ЛИЦЕНЗИАР не несет ответственности за невозможность использования ПО Synerdocs и/или Дополнительного ПО, а также за невозможность оказания Дополнительных услуг, возникшие не по вине ЛИЦЕНЗИАРА.

8.7. Ответственность за недостоверные данные лица, прошедшего Идентификацию, несет ЛИЦЕНЗИАТ.

## 9. Дополнительные условия

9.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность персональных данных, а также информации, отнесенной сторонами к коммерческой тайне в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, ставших известными Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора.

9.2. Стороны договорились производить обмен созданными на основании данного Договора электронными документами, в том числе электронными первичными бухгалтерскими документами и электронными документами налогового учета, через Систему ЭДО Synerdocs.

9.3. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 3 (трех) календарных дней об изменении своих реквизитов, указанных в настоящем Договоре и возможных приложениях к нему, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.

9.4. ЛИЦЕНЗИАТ вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в Договоре, что означает отказ ЛИЦЕНЗИАТА от использования ПО Synerdocs и Дополнительного ПО, а также от оказываемых ЛИЦЕНЗИАРОМ Дополнительных услуг.

9.5. Стороны вправе заключить отдельный Лицензионный договор на условиях, отличающихся от условий настоящего Договора.

## 10. Реквизиты ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «ДИРЕКТУМ»,

ИНН 1835056809, КПП 184001001

Почтовый адрес: 426011, РФ, УР, г. Ижевск, пер. Северный, 61

Юридический адрес: 426011, РФ, УР, г. Ижевск, пер. Северный, 61

Телефон/факс: 8 800 234 09 16,

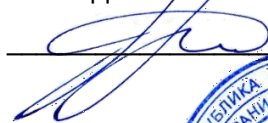
e-mail: office@synerdocs.ru

Р/с 40702810304240003448 в Филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Нижнем Новгороде

БИК 042202837, к/с 30101810200000000837 в ГРКЦ ГУ ЦБ РФ по Нижегородской области

Генеральный директор

ООО «ДИРЕКТУМ»



Г.Т. Нигматулин

М.П.

